

BROCHURE CORPORATIVO · 2026

Tu CHRO estratégica sin el costo de un CHRO full-time.

Dirección estratégica de Recursos Humanos para empresas de **20 a 200 colaboradores**.
Resultados de consultoría senior, estructura de servicio puntual.

CAROLINA ALEGRÍA VILLARROEL

Psicóloga Organizacional · Fractional CHRO

Santiago de Chile · verticehr.cl

Una CHRO senior al mando de tu proyecto.



Carolina Alegría Villarroel

Psicóloga Organizacional UDP · Fractional CHRO

Psicóloga Organizacional UDP, cursando Magíster en Dirección de Personas, Diplomada en Gestión por Competencias y Acreditada como Agente de Cambio Ágil.

15+ años liderando la gestión estratégica de personas en organizaciones públicas y privadas de alta complejidad operativa y regulatoria, con equipos de hasta 1.200 colaboradores.

He construido y automatizado áreas de personas desde cero, definiendo modelos, políticas y proyectos orientados a culturas colaborativas alineadas con la estrategia del negocio.

MI ENFOQUE

Pensamiento estratégico con acciones concretas. Importan los objetivos y resultados, tanto como la experiencia de las personas.

MANIFIESTO

Ayudo a CEOs de empresas de 20 a 200 colaboradores a profesionalizar y escalar su área de Recursos Humanos.

VALORES DE MARCA

TRANSPARENCIA

Lenguaje directo, cifras concretas, experiencia verificable.

CERCANÍA

Tono accesible, sin jerga académica, orientado a la acción.

RIGUROSIDAD

Entregables estructurados, cumplimiento normativo, precisión.

CONFIANZA

Garantía de servicio, resultados accionables y medibles.

Tu empresa creció. Tu área de personas, no.

Síntomas que indican que necesitas dirección estratégica de RRHH. Si reconoces dos o más, es momento de profesionalizar el área.



RRHH sin estructura

Sin políticas, procesos ni indicadores. Las decisiones se toman por intuición, no con datos.



Riesgo de compliance laboral

Multas, demandas y contingencias laborales recurrentes que erosionan margen y reputación.



Rotación y ausentismo altos

Pérdida de talento clave, costos ocultos de reemplazo y caída sostenida de productividad.



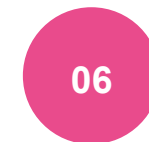
CEO como CHRO accidental

CEO resolviendo problemas operativos de personas que nunca debieron llegar a su escritorio.



Externalización sin dirección

Procesos de HR tercerizados sin lineamiento claro ni alineación con los objetivos organizacionales.



Sin presupuesto para un CHRO full-time

Pagar entre \$3M y \$5M CLP al mes por un CHRO interno no es viable, pero la necesidad estratégica existe.

¿Por qué Vértice HR?

Tres modelos para resolver la dirección estratégica de HR. Solo uno combina criterio senior, costo flexible y entregables medibles.

MODELO CLÁSICO

Consultoría tradicional

- Costos elevados por proyecto.
- Diagnóstico y recomendaciones sin responsabilidad sobre resultados.
- Sin métricas de impacto ni seguimiento del avance.

ESTRUCTURA INTERNA

CHRO full-time

- Costo fijo mensual, independiente de la carga real.
- Escala con lentitud ante cambios organizacionales.
- Estructura rígida, poco adaptable a las prioridades del negocio.

RECOMENDADO

FRACTIONAL CHRO

Vértice HR

- Fracción del costo de un CHRO.
- IA y automatización: + calidad, - tiempo, - costo.
- Entregables accionables y medibles cada mes.
- Framework ágil, flexible y customizado.
- 15 años de criterio senior al servicio del proyecto.

¿Qué pasa cuando trabajamos juntos?

Un avance medible y verificable, hito tras hito. Trabajo bajo un Acuerdo de Servicios con entregables fijos, plazos definidos y responsabilidad sobre el resultado desde el primer mes.



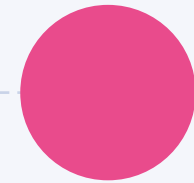
30 DÍAS

Diagnóstico y primeros entregables sobre la mesa.



90 DÍAS

Roadmap HR en ejecución con avances visibles y trazables.



180 DÍAS

Área profesionalizada: criterios, procesos y métricas operando.

GARANTÍA DE VALOR

Si al término del primer mes no recibes al menos 3 entregables concretos de valor, te devuelvo el 100% de lo pagado. Sin preguntas.

¿Cómo transformo tu área?

Tres formatos de servicio, todos con entregables definidos, plazos claros y criterio C-Level. Sin honorarios por hora ni scope creep silencioso.

01

Fractional CHRO Mensual

Dirección estratégica continua con 4 entregables fijos cada mes.

- Dashboard mensual de KPIs HR
- Avance del roadmap HR acordado
- Informe de cumplimiento normativo
- Informe ejecutivo + sesión 1:1

Empresas de 20 a 200 colaboradores · Servicio mensual

02

Diagnóstico Estratégico HR

Radiografía completa del área HR en 10 días hábiles.

- Informe de diagnóstico estructural
- Presentación ejecutiva facilitada
- Roadmap priorizado 6–12 meses

Proyecto one-time · 10 días hábiles

03

Consultoría HR por Proyecto

Módulos puntuales del roadmap, ejecutados con metodología propia.

- Políticas y procedimientos HR
- Perfiles, competencias y OKR
- Transformación cultural
- Compliance laboral y desempeño

Sin retainer mensual · Entregables por módulo

01

SERVICIO 01 · OFERTA PRINCIPAL

Fractional CHRO Mensual

Tu CHRO estratégica con entregables fijos cada mes.

4 ENTREGABLES FIJOS CADA MES

01

Dashboard mensual de KPIs HR

Rotación, ausentismo, desempeño, headcount y tendencias mensuales.

02

Informe de cumplimiento normativo

Auditoría laboral con hallazgos, riesgos y plan de acción.

03

Avance del roadmap HR

Estado de los proyectos del roadmap acordado, con próximos pasos.

04

Informe ejecutivo + sesión 1:1

Resumen para Gerencia + reunión 60 minutos para decisiones clave.

BONUS DE BIENVENIDA

BONUS 1

Auditoría laboral de bienvenida

Checklist de 48 puntos de cumplimiento.

BONUS 2

Biblioteca de 10 plantillas HR

Políticas, descriptores y formularios.

BONUS 3

Dashboard HR en Google Sheets

Automatización básica de KPIs mensuales.

02

SERVICIO 02 ·
PROYECTO ONE-TIME

Diagnóstico Estratégico HR

Radiografía completa del área HR en
10 días hábiles.

3 ENTREGABLES EN 10 DÍAS HÁBILES



Informe de diagnóstico estructural

Análisis del área HR con hallazgos priorizados por riesgo e impacto.



Roadmap priorizado 6–12 meses

Plan de acción con secuencia, plazos, dependencias y quick wins.



Presentación ejecutiva facilitada

Entrega al equipo directivo para alinear decisiones y prioridades.

CÓMO TRABAJAMOS

DÍA 1–2

Kickoff y acceso

Reunión inicial, acceso a documentación y mapeo de stakeholders.

DÍA 3–7

Diagnóstico

Entrevistas, revisión documental y análisis de procesos clave de HR.

DÍA 8–10

Roadmap y entrega

Síntesis, roadmap priorizado y presentación ejecutiva facilitada.

03

SERVICIO 03 · MÓDULOS

Consultoría HR por Proyecto

*Módulos a medida del roadmap,
ejecutados con metodología propia.*

5 MÓDULOS DISPONIBLES

01

Políticas y Procedimientos

Selección, onboarding, capacitación, beneficios y offboarding.

4-6 semanas

02

Compliance Laboral

RIOHS, Ley Karin, Ley 40 horas, Ley Conciliación y Comités.

4-6 semanas

03

Perfiles, Competencias y OKR

Perfiles por cargo, competencias críticas y definición de objetivos.

12-16 semanas

04

Gestión del Desempeño

Ciclo de evaluación, criterios de calibración y seguimiento.

12-16 semanas

05

Transformación Cultural

Diagnóstico OCAI, co-creación de valores, manifiesto y playbook.

8-12 semanas

Descuento por volumen: 10% al contratar 2 o más módulos simultáneamente.

Sin scope creep. Sin sorpresas. Con criterio senior.

Trabajo bajo un Acuerdo de Servicios con entregables, plazos y límites de scope definidos por escrito. Lo que se acuerda se cumple. Lo que cambia se formaliza.

01

Entregables fijos

4 entregables mensuales acordados desde el Kickoff.
Sin honorarios variables.

02

Sesión ejecutiva 1:1

60 minutos por videollamada cada mes con Gerencia General.

03

Criterio Senior

Quien diseña el roadmap también ejecuta cada entregable. Sin equipos junior.

04

Cambios formalizados

Cualquier modificación de alcance se firma antes de ejecutarse.

05

Tope operativo

Máximo 2 proyectos simultáneos para proteger la calidad.

06

IA y automatización

Aplico IA y automatización para entregar más valor en menos tiempo.

CONVERSEMOS

Profesionalicemos tu área de HR en los próximos 90 días.

Una conversación de 30 minutos para identificar las prioridades y los próximos pasos para tu área de Recursos Humanos.

WEB

verticehr.cl

EMAIL

contacto@verticehr.cl

UBICACIÓN

Santiago de Chile

LINKEDIN

[in/carolinaalegriavillarroel](https://www.linkedin.com/in/carolinaalegriavillarroel)